

Số: /TB-SNNMT

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công bố “Đường dây nóng” tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lạng Sơn

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lạng Sơn thông báo công bố “Đường dây nóng” để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, cụ thể như sau:

1. Thông tin đường dây nóng, hộp thư điện tử tiếp nhận:

- Họ và tên: Triệu Đức Minh.
- Chức vụ: Phó Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường.
- Số điện thoại: 0989.506.333.
- Hộp thư điện tử: tducminh@langson.gov.vn.

2. Thời gian tiếp nhận thông tin

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần:

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút.
- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, thực hiện không đúng quy định, tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở và nhân viên bưu điện được ủy quyền tiếp nhận/tra kết quả TTHC.

- Những bất cập trong quy định pháp luật, TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lạng Sơn.

- Các đề xuất, sáng kiến cải tiến cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực thuộc Sở quản lý.

4. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp (đối với phản ánh qua “Số điện thoại đường dây nóng”) hay dạng văn bản tiếng Việt (đối với việc gửi phản ánh đến “Hộp thư điện tử”).

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lạng Sơn và đơn vị trực thuộc.

- Tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ;

- Các thông tin cá nhân sẽ được bảo mật theo yêu cầu và theo quy định pháp luật; đồng thời người phản ánh phải chịu trách nhiệm về tính trung thực của thông tin cung cấp.

5. Văn phòng Sở: Niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử tại trụ sở cơ quan.

6. Văn phòng Đăng ký đất đai: Đăng tải công khai thông báo này trên Trang thông tin điện tử của Sở để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện.

Sở Nông nghiệp và Môi trường trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- UBMTTQ tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài PTTH, Báo Lạng Sơn;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Trung tâm PVHC công tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT của Sở;
- Niêm yết tại các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP_(VLQ).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hữu Chiến