

Số: /TB-SNNMT

Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc tiếp tục công khai số điện thoại và thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Thực hiện Công văn số 8385/BNNMT-MT ngày 28/10/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường; ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn tại Công văn số 8482/VP-KTCN ngày 30/10/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc rà soát, kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Để tiếp tục, kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn theo quy định tại Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường (nay là Bộ Nông nghiệp và Môi trường) ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường. Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lạng Sơn tiếp tục thông báo công khai số điện thoại và thư điện tử để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, cụ thể như sau:

1. Về số điện thoại và địa chỉ tiếp nhận đường dây nóng về ô nhiễm môi trường của Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Ông: Triệu Đức Minh - Phó Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Số điện thoại: 0888.616.928;
- Số điện thoại cơ quan: 02053.732.732 (đặt tại phòng quản lý môi trường và khoáng sản);

Hoặc phản ánh qua các địa chỉ sau đây:

- Địa chỉ <https://pakn.monre.gov.vn>
- Trang thông tin điện tử truy cập: <https://sonnmt.langson.gov.vn> vào mục tiếp nhận và trả lời.

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận để xử lý, phản hồi

- Các vấn đề ô nhiễm môi trường diễn ra trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Nội dung thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng: thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử. Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được). Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc. Địa điểm, vị trí của vụ việc. Mô tả loại hình ô nhiễm (*nước thải, khí thải, chất thải rắn, chất thải nguy*

hại,...); tính chất, mức độ vụ việc (*xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục*); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra; những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu, hồ sơ liên quan và các thông tin khác (nếu có).

- Từ chối tiếp nhận thông tin trong trường hợp nội dung phản ánh, kiến nghị không rõ ràng (*không thể xác định được vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra*). Không áp dụng đối với việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

3. Tổ chức thực hiện

- Văn phòng sở niêm yết công khai thông báo này tại trụ sở Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Văn phòng đăng ký đất đai đăng thông báo này lên Trang thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Phòng quản lý môi trường và khoáng sản tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng tại thông báo này tại các hội nghị, hội thảo, các sự kiện thường niên về môi trường hằng năm... để người dân được biết.

- Phân công ông Triệu Đức Minh, Phó Giám đốc Sở trực tiếp chỉ đạo, xử lý thông tin đường dây nóng theo quy định tại Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường ban hành kèm theo Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022.

Thông báo này thay thế Thông báo số 234/TB-STNMT ngày 28/8/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lạng Sơn.

Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Lạng Sơn trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- UBNDTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh (Cổng TTĐT UBND tỉnh);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, MTKS.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hữu Chiến