

Số: 73/CNVPĐKĐĐ

Chi Lăng, ngày 11 tháng 6 năm 2025

V/v trả lời phản ánh kiến nghị của ông
Hoàng Tuấn Anh

Kính gửi: Ông Hoàng Tuấn Anh

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Chi Lăng được giao trả lời phản ánh kiến nghị của ông Hoàng Tuấn Anh, địa chỉ: thôn Bản Dù, xã Vân Thủy, huyện Chi Lăng, tỉnh Lạng Sơn. Nội dung phản ánh: *“Tôi có nộp hồ sơ tặng cho quyền sử dụng đất ở Trung tâm hành chính công của huyện Chi Lăng, tiếp nhận vào ngày 21/3/2025. Ngày hẹn trả: 21/4/2025. Vậy mà hôm nay ngày 04/6/2025 chưa có kết quả, tôi có liên hệ bên phòng Quản lý đất đai thì họ mới xem hồ sơ và báo hồ sơ không đủ điều kiện. Tại sao để hồ sơ của tôi lâu như vậy không hề giải quyết, giờ mới báo là hồ sơ tôi bị lỗi. Kính mong Lãnh đạo Sở xem xét, chấn chỉnh lại cách làm việc công chức tiếp nhận hồ sơ.”*

Qua xem xét, ngày 21/3/2025 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Chi Lăng tiếp nhận 03 hồ sơ tặng cho quyền sử dụng đất của ông Hoàng Tuấn Anh, ngày hẹn trả kết quả là ngày 21/4/2025. Sau khi kiểm tra hồ sơ, ngày 02/6/2025 Chi nhánh đã ban hành các Thông báo số 92/TB – CNVPĐKĐĐ, 93/TB – CNVPĐKĐĐ, 94/TB – CNVPĐKĐĐ thông báo về việc hồ sơ không đủ điều kiện tương ứng với 03 hồ sơ tặng cho quyền sử dụng đất của ông Hoàng Tuấn Anh. Nội dung thông báo đã nêu rõ lý do hồ sơ không đủ điều kiện, chỉ ra lỗi sai, đồng thời Cán bộ xử lý đã ghi chú bằng bút chì vào các giấy tờ, văn bản nộp kèm hồ sơ hướng dẫn chỉnh sửa, bổ sung.

Nguyên nhân do khối lượng công việc lớn, hồ sơ tồn đọng nhiều trong khi nhân lực hạn chế, Cán bộ xử lý hồ sơ không kịp nên Chi nhánh không thể trả kết quả như thời gian quy định. Không có tình trạng Cán bộ cố tình chậm trễ việc xử lý hồ sơ của Ông. Rất mong Ông thông cảm.

Chi nhánh xin ghi nhận ý kiến của ông Hoàng Tuấn Anh và cố gắng khắc phục.

Vậy đề nghị ông Hoàng Tuấn Anh chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ theo hướng dẫn và nộp lại hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Một cửa huyện Chi Lăng./.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Vi Quang Huy

